



  
**museum4punkt0**

# Ping! Die Museumsapp

## *Prozessbeschreibung*


**STIFTUNG  
HUMBOLDT FORUM**  
 IM BERLINER SCHLOSS



  
**gamelab.berlin**

**NEU  
START  
KULTUR**

Gefördert durch:



Die Beauftragte der Bundesregierung für Kultur und Medien

aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages



# Ping! Die Museumsapp

Prozessbeschreibung





## **Ping! Die Museumsapp** *Prozessbeschreibung*

### Schritt 01 - Objektauswahl

- Auswahl geeigneter Objekte in Zusammenarbeit mit Kuratoren
- Kriterien: Räumliche Verteilung, unterschiedliche Objektgattungen, Mischung aus Leitobjekten und Hidden Champions
- Experteninterview / Kuratorenführung am Objekt mit Audioaufnahme (optional im Depot)
- Kartierung der Objektposition
- Aufnahmen von Referenzfoto, Texttafel, Detailfoto
- Aufnahme von 100 Bildern des Objekt im originalen Ausstellungskontext zur Bildererkennung aus verschiedenen Perspektiven in Serienfotografie



## **Ping! Die Museumsapp** *Prozessbeschreibung*

### Schritt 02 - Recherche

- Zugriff auf Objektdatenbank des Museums, sammeln der bestehenden Informationen
- Zugang zum Ausstellungskonzept und Textkonzept des Museums
- Recherche zum Kontext der Objekte



## **Ping! Die Museumsapp** *Prozessbeschreibung*

### Schritt 03 - Dialogerstellung

- Workflow Pakete 1 - 4 Wahl: Festlegen des Dialogkonzeptes
- Schreiben der Dialoge
- Finale Objektauswahl mit Gewährleistung des Museums, dass die selektierten Objekte in die Ausstellung kommen oder der Ausfall der Dialoge akzeptiert wird
- Interner Test der Dialoge
- Iterative Verbesserung der Dialoge im Team
- Iterative Rückspiegelung zu den Kuratoren bzw. Vermittler
- Berücksichtigung gemeinsam akzeptierter Kommunikationsleitlinien auf Basis von definierten Reaktionszeiten und definiertem Redaktionsschluss
- Vertestung mit externer Testgruppe im Museum oder anhand von Ausstellungsdummy mit Fotos
- Iterative Einarbeitung der Ergebnisse des Nutzertests
- Technische Prüfung der Dialogsyntax auf Konsistenz und korrekte Syntax



## **Ping! Die Museumsapp** *Prozessbeschreibung*

### Schritt 04 - Integration

- Integration des Museums in das Backend und Bereitstellung der Zugänge
- Integration in die Datenbank
- Test in der App
- UX Anpassungen der App auf Basis geliefertem CI
- Release
- Nachbesserung
- Datenauswertung des Nutzerverhaltens



# Ping! Die Museumsapp

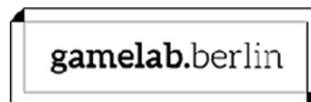
## Prozessbeschreibung

**Autoren: Thomas Lilge, Christian Stein**  
Stand: März 2021

[CC BY-NC-SA 4.0](#)

© Stiftung Humboldt Forum im Berliner Schloss/Autoren: Thomas Lilge, Christian Stein

Die App wurde unter dem Namen "Mein Objekt" entwickelt und heißt seit März 2021 "Ping! Die Museumsapp".



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

