

Testing Ingelheim:

Durchführung Evaluation:

Für die Durchführung unseres Testings entschieden wir uns dafür, Evaluationsbögen anzufertigen, bei denen die Testpersonen durch ankreuzen schnell und ohne viel Aufwand ihre Einschätzung zu gewissen Aspekten geben konnten.

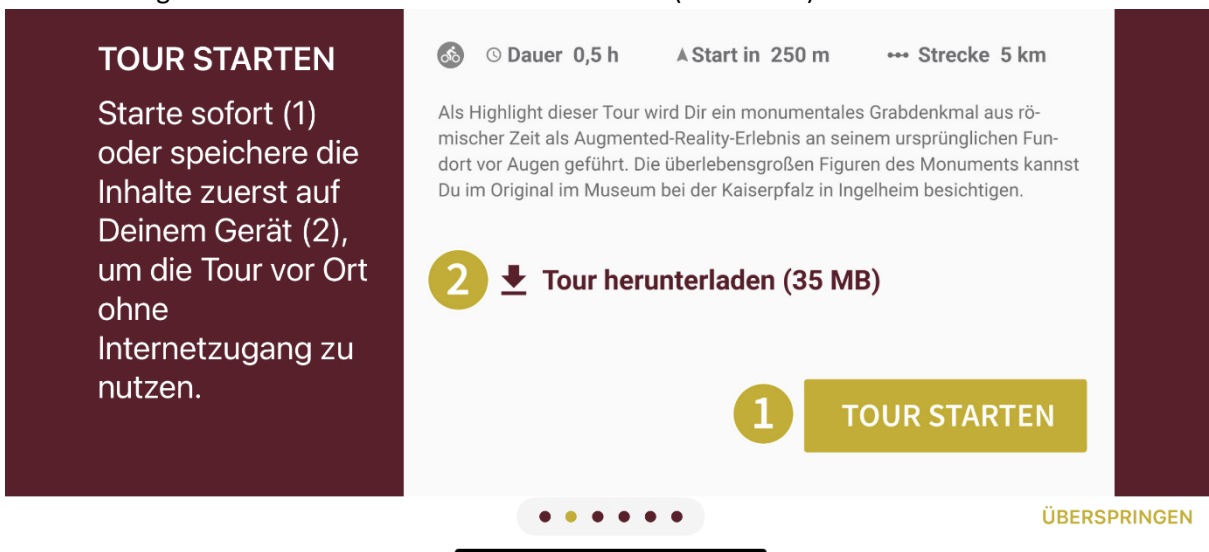
Dabei fanden zwei Testings statt, eins ortsungebunden und eins am geplanten Ort (ehemaliger Standort des Grabmonuments, heute Naturschutzgebiet).

Bei dem ortsungebundenen Testing waren die Testpersonen auf sich allein gestellt. Sie bekamen den Link zum Download einer Beta-Version der App sowie den Evaluationsbogen per Mail zugeschickt. Die Testgruppe bestand sowohl aus Personen aus dem Berufszweig der Archäologie, die einen besonderen Fokus auf die inhaltliche Vermittlung legten als auch aus Nicht-Archäologen.

Bei dem Testing vor Ort bestand die Testgruppe aus Gästeführern der Stadt Ingelheim. Ihre Beurteilung war für das Ingelheimer Teilprojekt sehr wichtig, da wir uns erhoffen, dass sie in Zukunft bei Führungen auf die App „Ingelheim zur Römerzeit“ aufmerksam machen werden. Während des Testings vor Ort war ein Mitarbeiter des Teilprojekts dabei, der für Fragen und Hilfestellungen bereitstand. Dabei wurden die Testpersonen und ihr Umgang mit der App aufmerksam beobachtet. Idealerweise sollten jedoch mehrere Begleiter für solch ein Testing vorhanden sein. Neben dem auszufüllenden Evaluationsbogen konnten durch die Gespräche und das Verhalten vor Ort Unverständlichkeiten im Umgang mit der App ermittelt werden.

Evaluationsergebnisse:

- Viele Personen überspringen die Tutorial-screens am Anfang oder erkennen nicht, dass es sich hierbei lediglich um Bilder zu Funktionen der App handelt, die im Tutorial noch nicht nutzbar sind. Die Testpersonen versuchten vermehrt die Abbildung eines Links im Tutorial Screen zu drücken (siehe Abb.)



- Die Mehrheit der Nutzer*innen der App schaut sich nicht alle Inhalte an. Nur die ersten und/oder spektakulären Funktionen werden genutzt (360°-Panorama der römischen Lebenswelt mit Blick auf das rekonstruierte Monument und die Farbrekonstruktionen der einzelnen Grabfiguren mit Slider-Funktion).
- Die Rückmeldung zu den archäologischen Inhalten war durchweg positiv. Die behandelten Themen der römischen Lebenswelt wurden als interessant und verständlich eingestuft.
- Die Länge der Texte (i. d. R. ca. 1000 Zeichen) wurde als angemessen empfunden.
- Die Länge der Audios (zwischen 0:50 und 1:50 min.) und der Videos (2:37 u. 1:38 min.) wurden teilweise als zu lang empfunden.
- Die Funktionen der App waren den Nutzer*innen nicht alle ohne weitere Erklärung ersichtlich.

Testing „Ingelheim zur Römerzeit“ – App

✕ = durchschnittliche Antwort

✖ = häufigste Antwort

Funktionalität / Usability	Trifft nicht zu	Trifft eher Nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Alle Funktionen der App funktionieren einwandfrei (Download der App, Download und Abruf der Inhalte, Navigation etc.)				✕ ✖
Die Bedienung der App ist einfach			✕	✖
Die Tutorial-Screens erklären die Nutzung der App verständlich			✕	
Alle Audiovisuellen Medien sind vor Ort ohne Einschränkung nutzbar (Audios verständlich, Bilder und Videos erkennbar)			✕	✖

Inhalte	Trifft nicht zu	Trifft eher Nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Die thematischen Inhalte in der App sind klar strukturiert				✕ ✖
Alle Medien sind plausibel in den Stationsthemen zugeordnet			✕	✖
Die Inhalte sind auch ohne Vorwissen verständlich				✕ ✖
Ich habe einen Einblick in die römische Lebenswelt vor 2000 Jahren bekommen				✕ ✖
Ich habe neues Wissen über die römische Antike gewonnen				✕ ✖

	Zu lang	angemessen	Zu kurz
Die Längen der Texte sind...		✕ ✖	
Die Längen der Audios sind...		✕ ✖	
Die Länge des Videos ist...		✕ ✖	

Wahrscheinlichkeit des Nutzung / Weiternutzung	Trifft nicht zu	Trifft eher nicht zu	Trifft eher zu	Trifft zu
Die Informationsstele vor Ort hat meine Aufmerksamkeit geweckt				✕ ✖
Das App-Icon lässt erkennen, dass es sich um das Thema Archäologie handelt				✕
Ich habe mir alle Medien der Stationen angeschaut (Text, Audio, Bild, Video)			✕	✖
Die Zeitbeanspruchung der App ist angemessen			✕ ✖	
Die Nutzung der App regt zu einem Besuch des Museums an, bei dem ich mehr erfahren kann			✕	✖
Ich kann mir vorstellen, dass Fahrradfahrer*innen/ Spaziergänger*innen/ Museumsbesucher*innen die App nutzen				✕ ✖

Ich kann mir vorstellen, die App bei meinem nächsten Stadtbesuch wieder zu benutzen		✗	✗	✗
Ich würde die App Freunden und Bekannten weiter empfehlen				✗ ✗

Weiterführende Fragen

Welche inhaltlichen Fragen wurden nicht beantwortet?

Die Grabstatuen wurden vermutlich in der Nähe der Villa rustica gefunden. Anhand dieser Entdeckung vermutet und rekonstruiert man an dieser Stelle d. Grabmonument d.h. direkt an dem Grundstück der Villa rustica bzw. ihrer Peripherie und nicht auf einem Grabbezirk oder entlang der Straße. Ist das eher ein Sonderfall in Ingelheim? Sind aus anderen Stellen (Villae rusticae) in Ingelheim auch solche Beobachtungen gemacht worden?

Was hat gefehlt? / Was würdest du dir wünschen?

- Mehr Inhalte
- Die Nutzung über Apple Karten statt Google Maps
- Verteilung von vermutlichen Villae rusticae und von röm. Grabobjekten (wie z.B. Grabdenkmal, Statuen, Brandgräber etc.) in Gemarkung Ingelheim auf einer Karte.
- Deutliche Navigation -> evtl. Nummerierung (wo bin ich gerade? Vielleicht ein akustisches Signal, wenn nächster Punkt erreicht wurde)
- Tafeln im Gelände

Platz für weitere Gedanken oder Anmerkungen

- Eventuell eine Einführung, dass es sich um eine digitale Tour handelt, in der man digital verschiedene Stationen in Ingelheim in der Römerzeit begehen kann.
- Super umgesetzt. Echt beeindruckend!
- Der sich automatisch drehende Bildschirm stört ein bisschen, vielleicht zusätzliche Vorwarnung einbauen?
- Beim Archäologiefilm könnte man vielleicht durch Untertitel, was genau wann zu sehen ist, noch einiges gewinnen. So isoliert erschließt sich das dem Laien nicht unbedingt.
- Wäre es nicht auch eine Möglichkeit vom Museum rauszuführen, zum Denkmal/der Tafel hin? Mich würde das als Museumsbesucher interessieren. Dann müsste man die Nummerierung anpassen
- Es wäre am Anfang gut, wenn man nochmal mehr erklärt (wie viele Stationen gibt es, welchen Zweck hat die App, welche Medien erwarten mich an den unterschiedlichen Stationen und wie kann ich sie auswählen).
- Beim Download müssen Sicherheitseinstellungen geändert werden